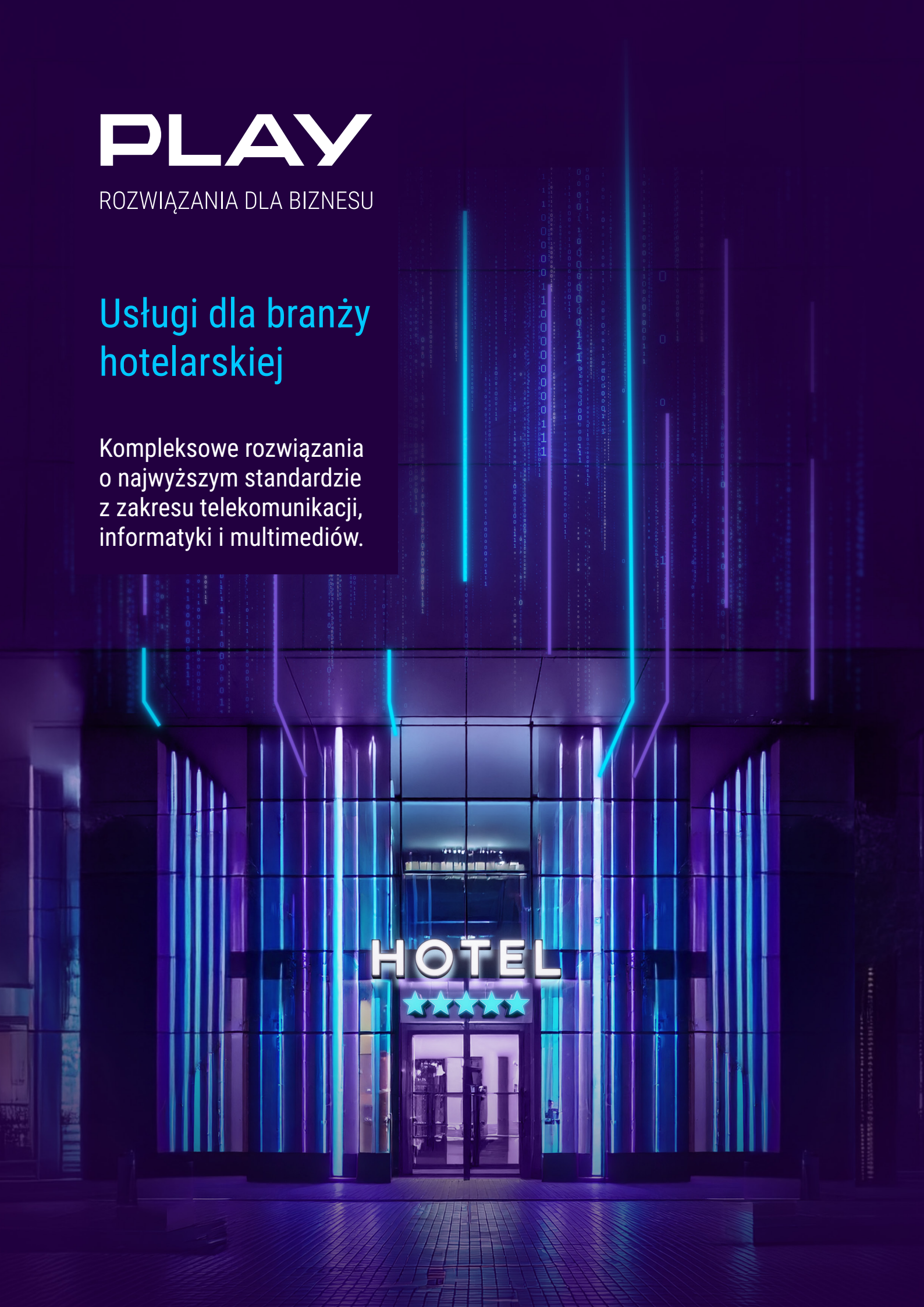
PLAY

ROZWIĄZANIA DLA BIZNESU

Usługi dla branży hotelarskiej

Kompleksowe rozwiązania o najwyższym standardzie z zakresu telekomunikacji, informatyki i multimediów.



Spis treści

Nasze rozwiązania 3

Telewizja dla biznesu 4

Dostęp do internetu 6

Biznes Wi-Fi 7

Telefonia i komunikacja 8

Współpraca 9

Dlaczego warto? 10

Kontakt 11



Nasze rozwiązania

Play Rozwiązania dla Biznesu oferuje dostęp do **telefonii, internetu, kanałów telewizyjnych oraz urządzeń dla hoteli.** Zapewniamy stabilne łącze internetowe i rozrywkę dla gości na najwyższym poziomie.

Tworzymy proste rozwiązania dopasowane do indywidualnych potrzeb biznesowych.
Od początku współpracy kompleksowo obsługujemy nasze pakiety.

Gwarantujemy wiele nowoczesnych usług telekomunikacyjnych wspieranych i nadzorowanych przez wykwalifikowany zespół inżynierów, dostępny **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.**

Mamy bogatą ofertę kompletnych rozwiązań, takich jak:

- wykonanie lub modernizacja sieci TV,
- dostarczenie i instalacja telewizorów,
- projektowanie i wykonanie sieci LAN/WLAN (Biznes Wi-Fi),
- nowoczesna usługa telefonii (Wirtualna Centrala, łącza SIP-Trunk),
- usługi mobilne.



Telewizja dla biznesu

Rozrywka i źródło informacji dla gości.



Dostęp do internetu

Ciągłość i bezpieczeństwo połączenia.



Biznes Wi-Fi

Więcej mobilności na co dzień.



Telefonia i komunikacja

Zintegrowane i optymalne usługi telekomunikacyjne.



Telewizja dla biznesu

Zwiększ zainteresowanie Klientów dzięki usłudze telewizyjnej przeznaczonej dla hoteli, ośrodków wypoczynkowych i innych placówek.

Zalety usługi:

- kompleksowe rozwiązanie z instalacją, dostarczeniem i konfiguracją TV włącznie,
- dostęp do szerokiej gamy treści audiowizualnych dla gości,
- **120 kanałów tematycznych:** informacyjnych, sportowych, filmowych, popularnonaukowych, w tym 24 kanały obcojęzyczne (angielskie, włoskie, niemieckie, hiszpańskie, francuskie, chińskie) oraz kanały premium (CANAL+, HBO, Cinemax).
- programy telewizyjne objęte **niezbędnymi prawami nadawców w zakresie retransmisji** w pokojach hotelowych.

Usługa nie wymaga wymiany telewizorów ani modernizacji infrastruktury w hotelu. Nasze rozwiązanie możemy dostosować do technologii aktualnie wykorzystywanej w obiekcie (DVB-C, IPTV itp.)

Jak działa Telewizja Play Rozwiązania dla Biznesu?

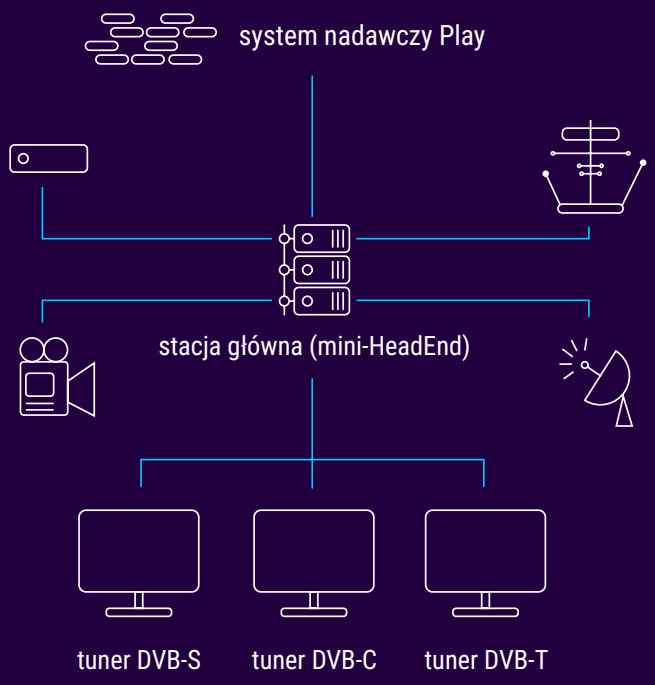
Możliwe rozwiązania na bazie mini-HeadEndu:

1. System nadawczy Play Rozwiązania dla Biznesu nadaje sygnał telewizyjny do stacji głównej (tzw. mini-HeadEnd), umiejscowionej w hotelu.

2. Mini-HeadEnd odbiera sygnał i przekazuje go bezpośrednio do odbiorników telewizyjnych w pokojach hotelowych bez potrzeby instalacji dekoderów.

3. Do stacji można dodać własne źródła sygnału telewizyjnego (audio i wideo), takie jak:

- odtwarzacze Blu-ray, DVD, emitujące np. filmy promocyjne i reklamy,
- kamerę transmitującą obraz zarejestrowany w salach konferencyjnych hotelu,
- sygnał telewizji naziemnej,
- sygnał telewizji satelitarnej.



Współpracujemy z renomowanymi partnerami, co gwarantuje najwyższą jakość i niezawodność naszych rozwiązań w zakresie telewizji dla biznesu:

- integratorzy/instalatorzy – Instalsat, Diomar, Dawone Hotel Integrator,
- odbiorniki telewizyjne – Samsung, LG,
- urządzenia wi-fi – Cisco Meraki, Zyxel, UniFi,
- telefonia – Yealink.

Jesteśmy siecią luksusowych hoteli i apartamentów. Zaufaliśmy Play Rozwiązania dla Biznesu, wybierając kluczowe usługi: telewizję hotelową (173 gniazda), SIP-Trunk i internet.

W 2025 roku jeden z naszych hoteli – Hotel Number One by Grano – rozszerzył zakres usług na 60 miesięcy o dzierżawę telewizorów z montażem i konfiguracją oraz multimedialne centrum usług iLumio.

Play Rozwiązania dla Biznesu zapewnia pełne wsparcie techniczne przez 36 miesięcy, a my możemy skupić się na tym, co najważniejsze – niezapomnianych doświadczeniach naszych gości.

Polecamy – Grano Hotels



Dostęp do internetu

Zapewnij ciągłość i bezpieczeństwo połączenia dzięki usługom stacjonarnego lub bezprzewodowego dostępu do internetu.

Zalety usług internetowych:

- gwarantowane **symetryczne pasmo** – łącze nie jest z nikim dzielone,
- takie same prędkości wysyłania i odbierania danych – nawet do **10 Gb/s,**
- **dedykowane SLA,** czyli pisemna gwarancja jakości i ciągłości świadczenia usługi,
- możliwość zastosowania **protokołu BGP** pozwalającego na rozkład ruchu między kilkoma łączami,
- dopasowanie usługi do liczby pokojów i wewnętrznych standardów hotelu określających preferowaną przepływność na użytkownika,
- podłączenie urządzenia sieciowego, instalacja, konfiguracja w ramach opłaty,
- bogaty wybór **usług dodatkowych** (m.in. pakiet Office 365, OneDrive, poczta Exchange Online, Pakiet Bezpieczeństwa).

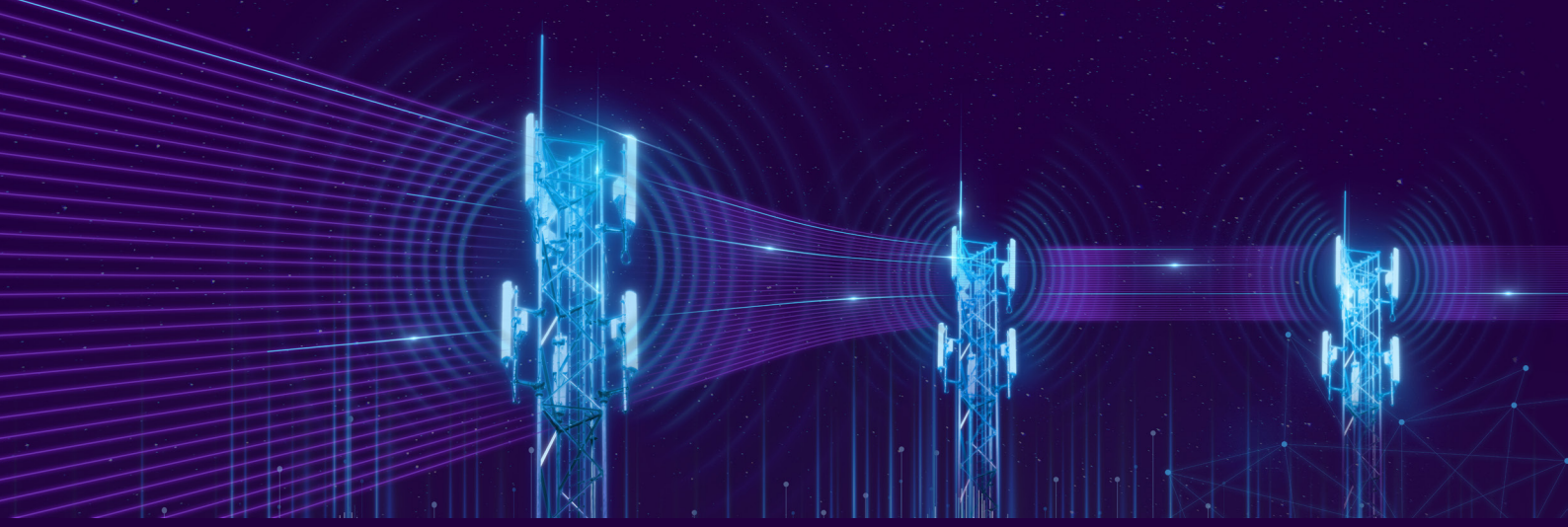


Biznes Wi-Fi

Zapewnij niezawodny, bezpieczny i wydajny dostęp do internetu oraz sieci lokalnej dla pracowników i gości.

Korzyści płynące z rozwiązań bezprzewodowych:

- dostęp do internetu dla gości hotelowych i osób odwiedzających poprzez wydzieloną sieć,
- możliwość budowania **sieci hotspot oraz bezprzewodowych sieci LAN** (WLAN),
- możliwość odseparowania sieci hotelu od sieci przeznaczonej dla gości i osób odwiedzających hotel (różne SSID),
- ustawianie reguł korzystania z sieci dla urządzeń (polityka BYOD – Bring Your Own Device) – **zwiększenie bezpieczeństwa sieci** przez dopuszczanie do sieci tylko konkretnych modeli urządzeń mobilnych (laptopów, smartfonów, końcówek monitorujących itp.),
- wbudowane **narzędzia do tworzenia statystyk i raportów,** monitorowania aktywności użytkowników, które pozwalają administratorom analizować wykorzystanie łączy wi-fi i czuwać nad ich bezpieczeństwem.



Telefonia i komunikacja

Wykorzystaj rozwiązania telekomunikacyjne oparte na technologii IP/ISDN, które ułatwiają komunikację wewnętrzną i usprawniają obsługę gości.

Możliwości telefonii stacjonarnej:

- opcje wyboru: rozwiązania cyfrowe z Wirtualną Centralą lub łącza tradycyjne,
- pełna swoboda komunikacji dla gości i pracowników hotelu,
- cyfrowe łącza ISDN PRA lub SIP-Trunk podłączone do centrali hotelu (PABX) dla telefonii stacjonarnej,
- centrale telefoniczne (PABX),
- Wirtualna Centrala (V-PABX niewymagająca zakupu centrali abonenckiej PABX),
- analogowe linie (POTS) przeznaczone dla central analogowych,
- opcja zachowania dotychczasowych numerów telefonicznych,
- praktyczne usługi dodatkowe,
- indywidualne plany taryfowe.



Współpraca

Etap 1
kontakt

Etap 2
rozpoznanie warunków technicznych
w hotelu

Etap 3
przygotowanie indywidualnej oferty
odpowiadającej na potrzeby biznesowe
oraz podpisanie umowy

Etap 4
budowa infrastruktury
telekomunikacyjnej

Etap 5
realizacja warunków umowy
z zachowaniem najwyższego poziomu usług

Podczas uruchamiania usługi oferujemy wsparcie doświadczonego kierownika projektów.

Wraz z podpisaniem umowy zapewniamy także gwarantowaną pomoc Działu Wsparcia Technicznego Play Rozwiązania dla Biznesu oraz szybki i wygodny kontakt z działem dzięki **indywidualnemu numerowi telefonu lub adresowi e-mail.**

Dlaczego warto?

Play Rozwiązania dla Biznesu to:

Bezpieczeństwo i niezawodność

Łącza zapasowe gwarantują nieprzerwany dostęp do usług w wypadku awarii.

Wygoda i satysfakcja gości

Bezprzewodowe wi-fi zapewnia komfortową pracę i wypoczynek.

Dodatkowe usługi

Sprawna obsługa konferencji i eventów – specjalne, elastyczne przepustowości i łącza dostępne na żądanie.

Oszczędność

Wszystkie koszty wliczone w abonament – brak wysokich opłat instalacyjnych.

Większe zyski

Narzędzia wspierające dobre relacje z gośćmi i generujące zyski z dodatkowej oferty hotelu (np. strona startowa, reklama kierunkowa, personalizacja).

Komfort

Mało inwazyjna instalacja i prosty serwis jednego dyskretnego światłowodu dla wszystkich usług: telefonu, internetu i telewizji.

Zapraszamy do kontaktu!

TWÓJ DORADCA

Imię Nazwisko
nazwa stanowiska
e-mail:
tel.: